

## Algemene voorwaarden (maart 2026)

### 0. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan Regiecoach B.V.

### 1. Definities

Opdrachtnemer: Regiecoach BV

Opdrachtgever: de partij die een overeenkomst sluit met Regiecoach BV

Overeenkomst: een schriftelijke overeenkomst in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij, Regiecoach BV (de opdrachtnemer) zich jegens de andere partij (de opdrachtgever) verbindt om ten behoeve van de organisatie van opdrachtgever advieswerkzaamheden te (doen) verrichten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Opdracht: het leveren van organisatieadvies in de ruimste zin van het woord ten behoeve van het vaststellen, analyseren en oplossen van vraagstukken.

Partijen: de opdrachtgever en de opdrachtnemer.

### 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Regiecoach BV. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd.

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- de offerte is geaccepteerd, of
- Regiecoach BV start met de uitvoering op verzoek van opdrachtgever
- Offertes zijn 30 dagen geldig.

### 4. Uitvoering van de opdracht

Regiecoach BV voert opdrachten uit naar beste inzicht en vermogen.

Er geldt een inspanningsverplichting, tenzij expliciet anders overeengekomen.

Regiecoach BV mag derden inschakelen.

### 5. Verantwoordelijkheden opdrachtgever

De opdrachtgever:

- verstrekt tijdig volledige en juiste informatie
- faciliteert uitvoering (toegang, mensen, middelen)
- betaalt facturen tijdig

### 6. Geheimhouding

Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk, tenzij wettelijke verplichting anders vereist.

### 7. Intellectueel eigendom

Alle methodieken, modellen en materialen blijven eigendom van Regiecoach BV. Gebruik door opdrachtgever is uitsluitend toegestaan voor intern gebruik, tenzij anders overeengekomen.

### 8. Honorarium en kosten

Tarieven worden vooraf overeengekomen

Kosten kunnen bestaan uit uren, vaste prijs of abonnement

Extra werkzaamheden (meerwerk) worden vooraf overeengekomen en aanvullend gefactureerd

### 9. Betaling

Betaling binnen 30 dagen na factuurdatum

Bij te late betaling: wettelijke rente + incassokosten

Regiecoach BV mag werkzaamheden opschorten bij betalingsachterstand

## 10. Duur en beëindiging

Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen met 30 dagen opzegtermijn  
Bij voortijdige beëindiging is opdrachtgever minimaal 2/3 van het overeengekomen bedrag verschuldigd

## 11. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht  
Regiecoach BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade  
Resultaten van advies blijven verantwoordelijkheid van opdrachtgever

## 12. Klachten

Klachten moeten binnen 30 dagen schriftelijk worden gemeld. Dit schort betalingsverplichtingen niet op.

## 13. Non-solicitatie

Partijen nemen geen personeel van elkaar over gedurende de opdracht en tot 12 maanden daarna zonder toestemming.

## 14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank locatie Den Haag.

## 15. AVG / Privacy

Partijen voldoen aan de geldende privacywetgeving (AVG). Opdrachtgever vrijwaart Regiecoach BV voor claims van derden bij onjuiste gegevensverwerking.

## 16. Geschillenregeling

In de situatie dat er een geschil ontstaat tussen partijen in het kader van de opdracht, zullen partijen proberen dit geschil onderling te schikken. Indien er geen overeenstemming kan worden bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan een in onderling overleg toe te wijzen onafhankelijke adviseur/mediator. Indien het alsnog niet lukt om tot overeenstemming te komen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtelijke instantie.

Er is sprake van een geschil als bedoeld in dit artikel, indien één van beide partijen dit in een aangetekende brief aan de wederpartij bericht.

## 17. Vermeldingen in externe uitingen van Regiecoach BV

Regiecoach BV maakt in externe uitingen impliciet of expliciet geen melding van gegevens van opdrachtgevers tenzij hiervoor door opdrachtgever toestemming is gegeven.  
Regiecoach BV mag in externe uitingen gebruikmaken van informatie over de uitgevoerde opdracht als referentie, tenzij opdrachtgever daartegen bezwaar heeft aangetekend.

## 18 Verzekering

Regiecoach BV heeft zich op passende en gebruikelijke wijze verzekerd voor de navolgende risico's:

- A. Beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten).
- B. Bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van opdrachtgever).

## 19. Slotbepaling

De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op [www.regiecoach.nl](http://www.regiecoach.nl) en worden op verzoek toegezonden.